

## Algemene voorwaarden Expert2Go

ALGEMENE VOORWAARDEN Expert2Go

Gevestigd aan de Gulden winkelstraat 35, 1055 JK Amsterdam

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer xx xx xx x

## Inhoudsopgave

<b>ALGEMENE VOORWAARDEN EXPERT2GO</b>	<b>1</b>
<b>ARTIKEL 1. DEFINITIES</b>	<b>2</b>
<b>ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID</b>	<b>2</b>
<b>ARTIKEL 3. AANBOD EN OFFERTES</b>	<b>3</b>
<b>ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING, DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST</b>	<b>3</b>
<b>ARTIKEL 5. AANBEVELING</b>	<b>3</b>
<b>ARTIKEL 6. WIJZIGING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST EN TERMIJNEN</b>	<b>4</b>
<b>ARTIKEL 7. ANNULERING EN VERHINDERING</b>	<b>4</b>
<b>ARTIKEL 8. PRIJZEN EN PRIJSVERHOOGING</b>	<b>5</b>
<b>ARTIKEL 9. FACTURATIE EN BETALING</b>	<b>5</b>
<b>ARTIKEL 11. OPSCHORTING EN ONTBINDING</b>	<b>5</b>
<b>ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID</b>	<b>6</b>
<b>ARTIKEL 13. INTELLECTUEEL EIGENDOM</b>	<b>7</b>
<b>ARTIKEL 14. PRIVACY EN GEHEIMHOUDING</b>	<b>7</b>
<b>ARTIKEL 15. VRIJWARING</b>	<b>8</b>
<b>ARTIKEL 16. OVERMACHT</b>	<b>8</b>
<b>ARTIKEL 17. KLACHTEN</b>	<b>9</b>
<b>ARTIKEL 18. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE</b>	<b>9</b>

## Algemene voorwaarden Expert2Go

ALGEMENE VOORWAARDEN Expert2Go

Gevestigd aan de Gulden winkelstraat 35, 1055 JK Amsterdam  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer xx xx xx x

## Artikel 1. Definities

1. Expert2Go: De contractuele wederpartij bij de overeenkomst met Klant en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW. Gevestigd aan de Gulden winkelstraat 35, 1055 JK Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer xx xx xx x
2. Klant: Natuurlijke- of rechtspersoon (consumenten) die aan Expert2Go opdracht geeft om diensten te verrichten. en/of die diensten van Expert2Go afneemt en contractuele wederpartij bij de overeenkomst met Expert2Go in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
3. Expert: Natuurlijke- of rechtspersoon die door Expert2Go wordt ingeschakeld om de opdracht verkregen van een klant uit te voeren.  
Klant.
4. Opdracht: De overeenkomst, waarbij Expert2Go zich jegens de klant verbindt om bepaalde diensten te verrichten.
5. Occasion: De tweedehands auto waarover de klant van Expert2Go advies behoeft.
6. Schriftelijk: onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Expert2Go, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Expert2Go uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Dit is ook het geval wanneer een situatie plaatsvindt die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld. door Expert2Go gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze versie voorwaarden te eisen. De klant kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Expert2Go onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Expert2Go behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn na het verstrijken van vier (4) weken vanaf het moment dat de Klant van de wijziging in kennis is gesteld. Gedurende deze vier (4) weken heeft de Klant het recht de overeenkomst tegen het ingaan van de voorgestelde wijziging, op te zeggen, tenzij Expert2Go aangeeft de overeenkomst alsnog onder de oorspronkelijke voorwaarden uit te zullen voeren. Indien de Klant nalaat de overeenkomst binnen de gestelde termijn op te zeggen, wordt de Klant geacht de nieuwe voorwaarden onverkort te hebben aanvaard en maken de gewijzigde voorwaarden integraal deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
5. Indien één of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Expert2Go in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Expert2Go vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Expert2Go, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
7. Indien met de Klant meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Expert2Go gesloten overeenkomst.
8. Op verzoek wordt de Klant kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toegezonden.

### Artikel 3. Aanbod en offertes

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten van Expert2Go en zijn geldig gedurende dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Expert2Go niet.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Expert2Go opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Expert2Go haar aanbieding baseert.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Expert2Go niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.

### Artikel 4. Totstandkoming, duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod aanvaardt.
2. Tenzij bij het aangaan van de overeenkomst een bepaalde duur wordt overeengekomen of het een overeenkomst met een tijdelijk karakter betreft, wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde duur.
3. Indien de overeenkomst niet tijdig door de Klant wordt opgezegd, wordt de overeenkomst automatisch (stilzwijgend) verlengd voor onbepaalde duur.
4. Een overeenkomst voor bepaalde duur eindigt van rechtswege na verloop van de periode waarvoor de overeenkomst werd aangegaan. Een overeenkomst voor bepaalde duur kan niet tussentijds worden opgezegd.
5. Een overeenkomst voor onbepaalde duur kan tegen elke dag van de maand worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen.
6. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie waarin een redelijke termijn tot nakoming wordt gesteld, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
7. Opzegging geschiedt schriftelijk aan het adres van Expert2Go, dan wel per e-mail: [expert2go@hotmail.nl](mailto:expert2go@hotmail.nl)

### Artikel 5. Aanbeveling

1. Expert2Go adviseert Klant bij de aanschaf van een Occasion. Experts die aangesloten zijn bij Expert2Go treden hierbij slechts op als adviseur. Dit wil zeggen dat Expert2Go op verzoek van de Klant een adviserende rol speelt bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen de Klant en één of meer derden. Expert2Go maakt geen onderdeel uit van een eventuele overeenkomst welke als gevolg van deze advisering tussen de Klant en deze derde(n) tot stand komt.
2. Via de website van Expert2Go (<http://www.expert2go.nl>) kan de Klant zelfstandig een afspraak maken met een Expert om samen een door de Klant uitgekozen Occasion te gaan bekijken. Het tijdstip, de plaats en de duur van de afspraak wordt door de Klant in overleg met de Expert2Go bepaald. De Expert en de Klant treffen elkaar waar de beoogde Occasion te koop wordt aangeboden.
3. Nadat de Klant de afspraak in het online systeem van Expert2Go heeft aangemeld, neemt een medewerker van Expert2Go binnen 24 uur telefonisch contact met de Klant op om de details met betrekking tot de gemaakte afspraak door te nemen en te noteren. Vervolgens zal Expert2Go de details van de afspraak aan de Klant toesturen. De Klant dient de afspraak vervolgens schriftelijk te bevestigen en – tenzij anders overeengekomen – betalen.
4. Op de afgesproken tijd en plaats zal een Expert van Expert2Go klaarstaan om de Klant te begeleiden bij de aanschaf van de beoogde Occasion. De Klant is overigens niet verplicht om bij de afspraak aanwezig te zijn. Indien de Klant niet bij de afspraak aanwezig is, zal de Expert de overeengekomen advisering of onderhandeling verrichten en het resultaat daarvan aan de Klant kenbaar maken.

5. Eerst nadat de Klant akkoord is gegaan met de overeengekomen betaalwijze en de betaling door middel van iDeal heeft voldaan (tenzij is overeengekomen dat betaling achteraf zal plaatsvinden), zal door de betreffende Expert tot de overeengekomen advisering of onderhandeling worden overgegaan.
6. Het advies van Expert2Go zal een beoordeling inhouden ten aanzien van de technische staat van de Occasion ten opzichte van de gehanteerde verkoopprijs. Het gegeven advies is een hulpmiddel om meer inzicht te verkrijgen in de algehele technische toestand van de Occasion op een bepaald moment. Het advies van de Expert dat aangesloten is bij Expert2Go betreft voornamelijk een visuele inspectie en de verslaglegging daarvan, dat altijd uitgaat van een moment opname. Door Expert2Go zal een geschatte waarde worden afgegeven voor de Occasion.
7. Indien de Klant tot koop van de Occasion wenst over te gaan, zal de Expert – voor zover dit vooraf tussen Mijn Expert en de Klant is overeengekomen – met de verkopende partij in onderhandeling treden over de verkoopprijs en ten aanzien van andere (leverings)condities. De Klant machtigt de Expert reeds nu daartoe. Door de Expert wordt echter slechts onderhandeld; er wordt door de Expert geen (koop)overeenkomst gesloten.
8. Het door Expert2Go afgegeven advies heeft uitdrukkelijk niet te gelden als Algemene Periodieke Keuring (APK).
9. Ondanks dat de door Expert2Go ingezette Experts deskundig zijn ter zake, garandeert Expert2Go nimmer dat de auto vrij is van (verborgen) gebreken, dan wel vrij is van (verborgen) gebreke die niet door Expert2Go in het advies aan de Klant naar voren zijn gebracht.
10. De Klant beslist vervolgens zelf of hij over gaat tot aanschaf van de Occasion. Aanschaf van de Occasion geschiedt geheel voor eigen rekening en risico van de Klant.

## **Artikel 6. Wijziging en Uitvoering van de overeenkomst en termijnen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen dan zullen Expert2Go en de klant samen in overleg gaan om de overeenkomst aan te passen.
2. Expert2Go kan zonder daarmee in gebreke c.q. verzuim te komen een verzoek tot wijzigingen van de overeenkomst weigeren.
3. Indien Expert2Go gegevens behoeft van de Klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Klant alle benodigde gegevens aan Expert2Go ter beschikking heeft gesteld.
4. Indien Expert2Go een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Expert2Go derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Expert2Go dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
5. Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Expert2Go gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
6. Expert2Go is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van de Klant, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

## **Artikel 7. Annulering en verhindering**

1. Expert2Go heeft het recht om de opdracht te annuleren nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Op het moment dat Expert2Go de opdracht annuleert wordt zo snel mogelijk contact gezocht met de klant.
2. Gemaakte afspraken kunnen uiterlijk tot vierentwintig (24) uur voor aanvang van de afspraak worden geannuleerd, dan wel verzet. Het annuleren of verzetten van een afspraak geschiedt per e-mail of per telefoon aan Expert2Go.
3. Indien de Klant niet op de afgesproken tijd en plaats aanwezig is en de Klant heeft nagelaten Expert2Go hiervan tijdig op de hoogte te stellen, wordt eenmalig door Expert2Go een bedrag ter hoogte van € 99,00 (excl. BTW) aan de Klant in rekening gebracht.

## Artikel 8. Prijzen en prijsverhoging

1. Aan de dienstverlening van Expert2Go zijn kosten verbonden.
2. Door Expert2Go gehanteerde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien zich prijsverhogingen mochten voordoen, bijvoorbeeld ten gevolge van verhoging van de prijzen van leveranciers, valuta, lonen, overheidslasten en/of andere redenen en deze prijsverhogingen treden op na het sluiten van de overeenkomst en vóór levering, dan heeft Expert2Go de bevoegdheid de bedongen prijs na het sluiten van de overeenkomst dienovereenkomstig te verhogen.
4. In het geval prijswijziging zich binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst voordoet en de Klant niet akkoord wenst te gaan met een door Expert2Go kenbaar gemaakte aanpassing, is de Klant gerechtigd binnen zeven (7) werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren, tenzij Expert2Go in dat geval alsnog bereid is de overeenkomst uit te voeren tegen het oorspronkelijke tarief.
5. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door de Klant te betalen, periodiek vervallende bedragen, geldt dat Expert2Go gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste drie (3) maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

## Artikel 9. Facturatie en betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, dient de betaling van facturen vooraf en door middel van iDeal te geschieden. Indien is overeengekomen dat betaling achteraf plaatsvindt, dient betaling plaats te vinden binnen zeven (7) dagen na factuurdatum, op een door Expert2Go aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van zeven (7) dagen na de factuurdatum verkeert de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
3. De Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Expert2Go maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte – komen vanaf dat moment voor rekening van de Klant. In dat geval is de Klant een vergoeding verschuldigd van ten minste 5% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Expert2Go gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Mijn Expert en de verplichtingen van de Klant jegens Expert2Go onmiddellijk opeisbaar.
5. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Expert2Go kan, zonder daarmee in verzuim te geraken, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
7. Expert2Go is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

## Artikel 11. Opschorting en ontbinding

1. Expert2Go is steeds gerechtigd de Klant te vragen voldoende zekerheden te stellen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen en de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheden zijn gesteld.
2. Expert2Go is voorts gerechtigd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de Klant de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van Expert2Go om schadevergoeding te vorderen. Partijen gaan ervan uit dat alle over en weer bestaande verbintenissen samenhangen in de zin van artikel 6:52 BW.
3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken ter beschikking van Expert2Go staan of indien de

Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Expert2Go het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. In voorkomende gevallen heeft Expert2Go het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

4. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Expert2Go zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Expert2Go bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

5. Een ernstige tekortkoming van een partij in de nakoming van de overeenkomst, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van de Klant of bij het stilleggen of liquideren van diens bedrijf, geeft aan de Klant de bevoegdheid om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis in relatie tot de aangegane verbintenissen, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De ontbinding heeft geen terugwerkende kracht en kan alleen plaatsvinden door een aangetekend schrijven van de daartoe gerechtigde, doch niet dan nadat aan de Klant een redelijke termijn is gesteld waarbinnen de tekortkoming kan worden weggenomen voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is. Beëindiging van de overeenkomst op grond dit artikellid geldt onverkort het recht van Expert2Go op schadevergoeding.

6. De gevolgen van opschorting en/of ontbinding komen in de hiervoor omschreven gevallen steeds voor rekening en risico van de Klant.

7. Opschorting en/of ontbinding laten de betalingsverplichtingen van de Klant voor reeds geleverde producten c.q. reeds uitgevoerde werkzaamheden onverlet. In een dergelijke situatie is de vordering van Expert2Go m.b.t. hetgeen reeds geleverd c.q. door Expert2Go reeds is uitgevoerd, onmiddellijk opeisbaar.

8. Ingeval van ontbinding ingevolge dit artikel worden eventueel reeds door de Klant aan Expert2Go betaalde voorschotten niet gerestitueerd. In een dergelijk geval behoudt Expert2Go zich alle rechten met betrekking tot het reeds tot stand gebracht werk voor.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Indien Expert2Go aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.

2. Indien Expert2Go aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de in dat specifieke geval door de verzekeraar van Expert2Go uitgekeerde vergoeding. Indien de verzekeraar geen vergoeding uitkeert, is de aansprakelijkheid van Expert2Go beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking

heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Expert2Go aan de overeenkomst te laten

beantwoorden, tenzij deze niet aan Expert2Go kunnen worden toegerekend.

c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze

kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4. Expert2Go is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, milieuschade en schade door bedrijfsstagnatie. Expert2Go aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid

voor schade welke ontstaat door of voortvloeit uit:

Versie: 7 december 2016 Pag. 6 / 7

a. een (verborgen) gebrek aan de door de Klant aangeschafte Occasion, bij welke aanschaf Expert2Go een

adviserende rol heeft gespeeld, indien het gebrek redelijkerwijs niet door Expert2Go kon worden ontdekt c.q.

achterhaald;

b. de omstandigheid dat door de verkopende partij beweringen ten aanzien van de door de Klant aangeschafte

Occasion zijn gedaan, waarop Expert2Go mocht vertrouwen en ten aanzien waarvan door Expert2Go derhalve geen onderzoek meer werd gedaan, welke beweringen na aanschaf van de Occasion niet juist blijken te zijn.

5. De Klant erkent dat de keuring door een Expert van Expert2Go slechts een momentopname is, die betrekking

heeft op een groot aantal punten, zoals die in het aankoopkeuringsrapport zijn vermeld. Voor niet opgemerkte gebreken die

bij een deugdelijke controle opgemerkt hadden moeten worden en op de controlelijst staan, aanvaardt Expert2Go

slechts aansprakelijkheid wanneer de Occasion aantoonbaar een gebrek had op de dag van aanbidding voor de

aankoopkeuring. De aansprakelijkheid geldt tot 7 dagen na de aankoopkeuring of, als die gebeurtenis zich eerder voordoet

tot 250 kilometer na de keuring. De aansprakelijkheid is beperkt tot de kosten van reparatie van het ten onrechte niet

opgemerkte deel van de keuring tot een maximum van € 500,00.

6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van

toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Expert2Go.

### **Artikel 13. Intellectueel eigendom**

1. Tenzij anders overeengekomen, berusten alle rechten van intellectueel eigendom die samenhangen met of voortvloeien uit

de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend bij Expert2Go of door haar ingeschakelde derden. De Klant

verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden

toegekend.

2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Expert2Go is het de Klant niet

toegestaan de rechten van het intellectuele eigendom van Expert2Go of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al

dan niet tezamen met, of door inschakeling van derden, te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

3. De rechten van intellectueel eigendom welke Expert2Go in licentie gebruikt mag de Klant nimmer wijzigen,

verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

### **Artikel 14. Privacy en geheimhouding**

1. Aan Expert2Go verstrekte persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet, de toepasselijke

gedragscode(s) en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

2. Expert2Go zal in het kader van de opdracht alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de

belangen van de Klant.

3. De Klant zal zonder toestemming van Expert2Go geen mededelingen doen aan derden over de aanpak van

Expert2Go, haar werkwijze en dergelijke, dan wel adviezen/rapportages van Expert2Go aan een derde ter

beschikking stellen.

4. Expert2Go alsmede de Klant zullen zodanige maatregelen nemen dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden aangemerkt indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

5. Alle door de Klant ter beschikking gestelde informatie zal door Expert2Go uitsluitend worden gebruikt voor de verwezenlijking van de opdracht. Daarnaast kan de informatie door Expert2Go, haar partners of aan Mijn Expert gelieerde ondernemingen worden gebruikt voor marketingdoeleinden.

### **Artikel 15. Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart Expert2Go voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Expert2Go toerekenbaar is. In het bijzonder vrijwaart de Klant Expert2Go voor mogelijke aanspraken van (een) derde(n) in verband met door Expert2Go aangeleverde zaken op grond van een (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van (een) derde(n).

2. De Klant is gehouden om Expert2Go zowel in als buiten rechte bij te staan indien Expert2Go wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Klant in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Expert2Go, Versie: 7 december 2016 Pag. 7 / 7 zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Expert2Go en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

### **Artikel 16. Overmacht**

1. Onvoorziene omstandigheden van welke aard dan ook, alsmede mobilisatie, oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking van vervoer, brand, overstroming, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie Expert2Go voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, aan hun verplichtingen jegens Mijn Expert om welke reden dan ook behoudens verzuim van Expert2Go jegens derden, waardoor de opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren zullen voor Expert2Go als overmacht gelden. Hetzelfde geldt, indien Expert2Go onverwacht zou worden geconfronteerd met ziekte of ongeval van haar personeel en/of derden, in wier vervanging op korte termijn in redelijkheid niet kan worden voorzien.

2. Indien een van de in het vorige lid genoemde gevallen zich voordoet, zal de Klant Expert2Go in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog in overeenstemming met de overeenkomst te verrichten.

3. In geval van overmacht is elke schadeplichtigheid van Expert2Go uit welchen hoofde dan ook uitgesloten. Van hun recht om in geval van overmacht de overeenkomst te ontbinden zullen partijen niet eerder gebruik maken dan na verloop van



twee maand nadat de overmacht is ontstaan, tenzij partijen voor het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie een langere termijn zijn overeengekomen.

4. Indien Expert2Go bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 17. Klachten**

1. Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de Klant binnen acht (8) dagen na de uitvoering van de overeenkomst, schriftelijk te worden gemeld aan Expert2Go. De ingebrekestelling bevat een zo nauwkeurig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de vermeende nalatigheid van Expert2Go, zodat Expert2Go in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond wordt beoordeeld door Expert2Go, zal Expert2Go de werkzaamheden alsnog verrichten zoals betaamt, tenzij dat inmiddels voor de Klant aantoonbaar zinloos is geworden. Die vermeende zinloosheid dient de Expert2Go dan te voegen in de ingebrekestelling. In een dergelijk geval is Expert2Go bij een aantoonbare schade maximaal gehouden binnen de grenzen van artikel 12.

### **Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle door Expert2Go gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

2. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd - die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Expert2Go, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Expert2Go met de Klant kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage. Algemene voorwaarden aankoopservice